**医院全面绩效管理系统需求**

* 1. **建设内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统模块 | 数量 | 单位 |
| 1 | 医院全面绩效管理系统 | 1 | 套 |

# **二、商务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **商务要求** | **相关说明** |
| **1** | 产品成熟 | 1. 产品应在中标后1个月内完成全院部署 2. 产品已取得软件著作权或专利证书 |
| **2** | 产品交付 | 1. 中标后3个月内完成交付 |
| **3** | 数据安全 | 产品应提供三级等保证书 |
| **4** | 售后服务 | 1. 提供7\*8小时在线服务 2. 工作日反馈问题10分钟内响应 3. 非工作日反馈问题1小时内响应 4. 提供现场培训 |
| **5** | 合作要求 | 产品需有正式合作医院，优先提供与本院级别相当或高于本院级别的本省市医院名单 |
| **6** | 费用说明 | 1、合作期间，产品升级更新不得新增收费项目  2、产品部署后，医院可根据发展情况，拓展使用人数、院区，不得增加费用 |